

POLÍTICAS DA LOJA, TROCAS E DEVOLUÇÕES:

1 - Leia atentamente antes de finalizar seu pedido:

1.1 - Após realizar a compra, você tem até um (1) dia útil para realizar o pagamento. Se isso não acontecer, sua compra será automaticamente cancelada;

1.2 - O prazo para envio do produto é de sete (7) dias a partir da data do pagamento. Esse prazo deve-se ao fato de trabalharmos com estoques pequenos e podermos precisar fazer reposições para atendê-lo. Se for possível, enviaremos antes. Portanto, ao calcular o prazo de recebimento do seu produto, você precisa somar esses 7 dias ao prazo estipulado pelos Correios;

1.3 - Não nos responsabilizamos por atrasos ocorridos em decorrência de greve dos Correios ou qualquer outro fato alheio a nossa vontade;

1.4 - Se sua encomenda for extraviada, você poderá optar por receber um novo produto, igual ou diferente do adquirido, dependendo do nosso estoque, ou o valor pago de volta;

1.5 - Caso não goste do seu produto ou se arrependa de tê-lo adquirido, você pode devolvê-lo em até três (3) dias úteis, desde que esteja sem marcas de uso e nas mesmas condições em que foi enviado, com frete de envio por sua conta. O valor pago lhe será devolvido integralmente;

1.6 - Se seu produto chegar com defeito, poderá trocá-lo em até três (3) dias úteis após o recebimento por outro igual, desde que ainda conste em nossos estoques, ou por um de valor igual ou superior. Neste último caso, a diferença deve ser paga por depósito/transferência bancária. Aqui, todas as despesas de envio correrão por nossa conta;

1.7 - Produtos que podem correr o risco de quebrar saem da loja muito bem embalados com plástico bolha, caixa de papelão reforçada e etiqueta com inscrição de FRÁGIL;

1.8 - Todos os nossos produtos são acompanhados por uma TAG com instruções de cuidados e conservação. Leia estas instruções atentamente, pois não nos responsabilizamos por defeitos provocados por mau uso ou quedas, por exemplo;

1.9 - Apenas para reforçar o que já foi dito: produtos artesanais podem ter pequenas diferenças de cor ou tamanho, já que são feitos um a um. Portanto, reclamações referentes a pequenos detalhes, que não caracterizem defeitos, serão desconsideradas. **OBS:** as imagens dos produtos são meramente ilustrativas

1.10- Se ainda assim restar alguma dúvida, entre em contato pelo whatsapp (21) 999998098 de segunda a sexta-feira, das 8 às 18 horas.